

Capacitación docente y la gestión en el aula

Teaching training and management in the classroom

Celsa Beatriz Ortiz de Morinigo¹

Idalgo Balletbo Fernández²

Artículo Recibido: 26/05/2017

Aceptado para Publicación: 15/07/2017

RESUMEN: El objetivo principal de esta investigación fue determinar los resultados de las capacitaciones en la gestión educativa en el aula de los docentes de Educación Media y se lleva a cabo en los colegios: Colegio Nacional Dr. Víctor Natalicio Vasconsellos y el Colegio Diocesano Misionero de la ciudad de San Juan Bautista (Misiones – Paraguay). La investigación fue de carácter descriptivo pues analizó las características, las condiciones y los resultados de la capacitación docente en la gestión educativa en el aula en la Educación Media. Tuvo un enfoque cuali-cuantitativo en el tratamiento de los datos y en la utilización del total de los componentes de la población seleccionada considerando que los resultados fueron generalizados para otras instituciones. Entre los resultados obtenidos se destaca que las capacitaciones en la gestión educativa de los docentes de Educación Media de los Colegios Nacional Dr. Víctor Natalicio Vasconsellos y el Colegio Diocesano Misionero, según los directivos promueven la reflexión, el intercambio y el trabajo en equipo. Y en cuanto a los tipos de capacitación que realizan los docentes, estas en un alto porcentaje corresponden a jornadas, especializaciones y de nivel universitario, se destaca también que los docentes frecuentemente participan en las capacitaciones y que ponen a conocimiento de los alumnos su participación.

Palabras Claves: Capacitación. Docentes. Gestión. Aula. Educación.

ABSTRACT: The main objective of this research was to determine the results of the trainings in the educational management in the classroom of the teachers of Middle Education and is carried out in the schools: National College Dr. Victor Natalicio Vasconsellos and the Diocesan School of the city Of San Juan Bautista Misiones. The research was descriptive in nature, analyzing the characteristics, the conditions and the results of the teacher training in the educational management in the classroom in the Middle Education. It had a qualitative-quantitative approach in the treatment of the data and in the use of the total of the components of the selected population considering that the results were generalized for other institutions. Among the results obtained, it is highlighted that the training in the educational management

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación. Magister en Ciencias de la Educación con Énfasis en Investigación Científica. Docente escalafonada de la Facultad de Filosofía UNA - Sede San Juan Bautista Misiones. E-mail: celsa.ortiz@gmail.com

² Licenciado en Pedagogía Social. Licenciado en Ciencias de la Educación. Abogado. Escribano y Notario Público. Especialista en Mediación y Negociación. Especialista en Investigación. Máster en Ciencias Jurídicas. Master en Educación Superior. Máster Universitario en Investigación para la Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas. Doctorando en Educación Sociedad y Calidad de Vida (Universidad de Lleida – España). Investigador Categorizado por la CONACYT. Catedrático de la Universidad Nacional de Itapúa. Encarnación – Paraguay. E-mail: ipsjb@yahoo.es

of the teachers of the secondary education of the National Schools Dr. Victor Natalicio Vasconsellos and the Diocesan Missionary College, according to the managers, promote reflection, exchange and teamwork. And in terms of the types of training that teachers do, these are a high percentage of days, specializations and university level, also emphasizes that teachers often participate in training and bring students to their knowledge.

Keywords: Training. Teachers. Management. Classroom. Education

INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación requiere que docentes sean eficaces y eficientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la capacitación docente es considerada hoy día un espacio para el mejoramiento de la gestión educativa y como una herramienta que permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo.

Así también, el docente junto con el educando es la parte central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es el que planifica y ejecuta actividades y quien crea las condiciones que facilitan el conocimiento, pensamiento crítico, reflexivo y creativo que conduce al aprendizaje significativo, es ésta la importancia de que el docente reflexione acerca de ¿Qué hace? y ¿Cómo lo hace?, para favorecer el aprendizaje, del alumno.

Esto sólo se puede lograr si el docente es un planificador, rediseñador, implementador, evaluador, investigador y transformador del proceso de enseñanza y aprendizaje, que concentra su esfuerzo en motivar a los estudiantes, padres o representantes a la búsqueda de la excelencia como valor social importante es su desarrollo. La idea de excelencia, debe ser entendida como el propósito de esforzarse en ser cada día mejor, para no contentarse con lo fácil, sino en plantearse metas exigentes que lo conviertan en un ser más apto y socialmente realizado.

Además, la propuesta de la Reforma Educativa en el Paraguay encierra los anhelos, las expectativas, las esperanzas y las ilusiones de contar con una educación que responda a las necesidades y aspiraciones de los jóvenes de nuestro país en el presente siglo.

Las personas comprometidas con la tarea educativa están ante un gran desafío: el de apoyar y colaborar en pro de la solución de los diversos problemas globales que enfrenta la humanidad. Por ello, no es suficiente un desarrollo económico, científico y técnico, se requiere además de una educación que promueva la capacitación continua y eficiente de los responsables directos de la práctica educativa, y así generar en los educandos aptitudes que lo lleven a su plenitud.

El objetivo general del presente estudio es determinar los resultados de las capacitaciones en la gestión educativa en el aula de los docentes de Educación Media, del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos; establecer los tipos de capacitación que realizan los docentes de Educación Media, determinar las formas en las que las Instituciones propician las capacitaciones a los docentes de Educación Media, conocer los resultados de las capacitaciones docentes en los estudiantes del nivel medio e identificar las maneras que las capacitaciones recibidas han promovido las mejoras en la gestión educativa del docente.

Como hipótesis este estudio se plantea: Los docentes de la Educación Media que han recibido una **capacitación** demuestran una **gestión educativa** de calidad mediante la aplicación de las innovaciones desarrolladas en las capacitaciones

METODOLOGÍA

El diseño de la investigación tienen un carácter no experimental, en consideración a lo expuesto por Hernández, Fernández y Sampieri (2014), dado que no se manipulan las variables de estudio, sino que son observadas en su contexto natural, sin intervención modificativa de los investigadores, es de carácter descriptivo pues analiza las características, condiciones y los resultados de la capacitación docente en la gestión docente en el aula en la Educación Media tomando como objeto de estudio al Colegio Nacional Dr. Víctor Natalicio Vasconsellos y el Colegio Diocesano Misionero, ubicados en la ciudad de San Juan Bautista en el Departamento de Misiones, República del Paraguay.

El presente trabajo posee un enfoque cuali-cuantitativo en el tratamiento de los datos y en la utilización del total de los componentes de la población seleccionada considerando que los resultados podrán ser generalizados por las instituciones educativas. La investigación se basa en datos relevados de encuestas y entrevistas realizadas a directivos, docentes y estudiantes de los colegios. La Población está compuesta por los directivos, docentes y alumnos del Colegio Nacional Dr. Víctor Natalicio Vasconsellos y el Colegio Diocesano Misionero, y como muestra se toma a dos directores, veinte y siete docentes y ciento diez alumnos de ambas instituciones.

La investigación, atendiendo al periodo y secuencia, se considera transversal, porque se estudian las variables en un momento determinado y, además, junto con la relación entre el conjunto de variables en un contexto temporal, se efectúa un análisis del fenómeno objeto de estudio, sin analizarlo durante un período largo de tiempo, como se fundamenta por Bernal Torres (2014, p. 118) en “aquellas en las cuales se obtienen informaciones del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado”. En el mismo contexto

Hernández, Fernández y Batista (2007) clasifican la investigación no experimental como transversal, al definirla como “el tipo de investigación que recolecta los datos en un solo momento y en un tiempo único. El propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 208).

Este trabajo se basa asimismo en el método inductivo en consideración a lo expuesto por Méndez (1998), dado que la conclusión se produce como resultado del estudio de los elementos que forman el objeto de investigación, en un sentido ascendente de lo particular a lo general.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección se presenta un análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, utilizando la descripción de los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos a través de la encuesta y entrevista, respectivamente.-

En relación a la encuesta realizado a los alumnos y preguntado a los mismos si han tenido conocimiento sobre las capacitaciones para docentes de Nivel Medio, han respondido el 54% que si han tenido conocimientos sobre las capacitaciones que debe tener los docentes de nivel medio, el 24% que no tienen conocimientos de estas capacitaciones y el 22% a veces sabe de esas capacitaciones. Asimismo han respondido el 40% de los educandos que tienen conocimientos que los docentes participan de las capacitaciones correspondientes, el 14% que no participan y el 46% de los educandos sólo a veces saben que sus docentes participan de los cursos de capacitación. El 56% de los educandos consideran que los docentes se sienten motivados para participar en las jornadas de capacitación, el 28% que no están motivados y el 16% sabe que la motivación es sólo a veces, además, los educandos consideran que las capacitaciones contribuye a su formación profesional, deben actualizarse, su deber es estar presentes y actualizados para las obligaciones correspondientes

Los educandos en un 36% consideran que los cursos de capacitación no generan cambios en los docentes, pero el 40% de ellos que a veces si producen cambio y el 24% considera que los cursos de capacitación si generan cambios en el docente. Sin embargo el 30% de los educandos consideran que el cambio que se produce en el docente al realizar los cursos de capacitación es en su formación profesional, el 28% considera que actualizan sus conocimientos, otro 28% que refuerza la gestión en el aula y el 14% que ayuda a la aplicación de nuevas técnicas.

Según Edgar Morin (Filósofo y sociólogo francés de origen judeo-español (sefardí). Nacido en París el 8 de julio de 1921, su nombre de nacimiento es Edgar Nahum) vivimos en un mundo de complejidad creciente y comprensión retardada". Es de suma importancia el condicionamiento que ejerce el nombre (significante) sobre aquello a lo que está aplicado. La marca que instala en el concepto, entidad y/o persona suele atravesar fuertemente su significación. Esto nos ha llevado a bucear en la etimología de la palabra "capacitación", que es posible relacionar con el desarrollo histórico que han tenido los dispositivos de capacitación.

En cuanto a que si los docentes incorporan las habilidades logradas en las capacitaciones en sus prácticas pedagógicas, el 54% respondió que sólo a veces, el 34% que sí los incorporan a su práctica pedagógica y el 12% que no los incorporan. Así mismo el 48% los alumnos consideran que las capacitaciones docentes son utilizadas para fomentar la práctica docente en el aula, el 36% que fomenta la formación profesional del docente, el 8% que sólo sirve para acumular certificados y el resto que es para dedicar sus tiempos en otros fines.

Smith (1995), en su estudio sobre la Gestión del Docente en el Aula y no sólo dentro de ella sino también en su integración con la escuela y la de ésta con la comunidad, que no sería más de cómo gerencial, ser el líder pero sin demostrar que lo es, como una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, señaló que los docentes no conocen cabalmente el sentido y aplicación de la acción gestionadora, situación que se refleja en una praxis deficiente del trabajo dentro del ambiente de aprendizaje en cuanto a los aspectos relativos a planificación, orientación, evaluación, liderazgo, comunicación y toma de decisiones relacionados con la actividad educativa.

Consultados a los alumnos sobre qué tipo de capacitación realizan los docentes el 29% de los educandos piensan que sus docentes realizan jornadas de capacitación, el 27% considera que realizan cursos de especialización, el 20% realizan cursos universitarios, el 12% tienen conocimiento que sus docentes realizan algún curso de capacitación, el 8% que los docentes realizan talleres de capacitación. En un 58% de los alumnos tiene conocimiento que los docentes participan frecuentemente en cursos de capacitación, un 28% que sólo a veces participan y el 14% no tienen conocimientos de que los docentes participen en las capacitaciones. Cabe así mismo destacar que el 54% de los alumnos consideran que los cursos de capacitación son propiciados por los docentes, el 20% que son propiciados por los

directivos, el 14% que son temas específicos de cada área y el 12% que son temas de necesidad actual.

Relacionado a la Gestión Educativa, a través de la encuesta realizada a los alumnos en un 86% consideran que las capacitaciones han ayudado a sus profesores a mejorar en su trabajo en aula, en cambio el 14% considera que no ha ayudado. Han manifestado el 76% de los educandos que las capacitaciones han ayudado a los profesores a mejorar en los trabajos administrativos, en cambio el 24% considera que no ha ayudado. Así mismo el 82% de los educandos considera que las capacitaciones han ayudado a sus profesores a integrarse en los trabajos con la comunidad educativa, pero el 18% considera que no ha ayudado. Es importante además señalar en este contexto que el 86% de los educandos considera que las capacitaciones han ayudado a los profesores a integrarse en los trabajos con sus padres, un 32% que la capacitación no ha ayudado a la integración.

Según Cámbaro (1996), en su estudio sobre la Gestión del Docente de Aula como un Promotor de cambios en las relaciones interpersonales docente-alumno, comunidad, concluyó que los docentes no se desempeñan como gerentes de aula ni promueven buenas relaciones interpersonales con los estudiantes y mucho menos con la comunidad en la que se desenvuelven, lo que incide de manera negativa en el aprendizaje y en la relación comunitaria.

En esta misma línea Sánchez, W. (1996), en su investigación sobre la caracterización de la función de la gestión pedagógica de los docentes con la escuela y el entorno, señalando la manera de cómo está el docente gestionando su labor educativa dentro y fuera del aula, recomendando que planifiquen y ejecuten talleres relativos a la gestión con los alumnos y a su vez que se integre a la escuela con la comunidad.

En relación a las Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje y Evaluación el 54% de los educandos consideran que las capacitaciones han ayudado a los profesores a mejorar el método de enseñanza, pero un 46% que no ha ayudado a mejorar los métodos de enseñanza de los docentes. El 62% consideran que las capacitaciones han ayudado a sus profesores a mejorar en las técnicas de aprendizaje, en cambio el 38% de los educandos consideran que no ha mejorado las técnicas de aprendizaje, y la opinión de los educandos en relación a que si las capacitaciones han ayudado a los profesores a mejorar en los métodos de evaluación, el 70% considera que si pero el 30% que no ha ayudado. En cambio el 84% de los educandos considera que las capacitaciones han ayudado a sus profesores a mejorar en la didáctica educativa, en cambio el 16% considera que no ha ayudado en nada.

En su investigación titulada, La Gerencia de Aula como Herramienta para el Control de la disciplina de los alumnos en Educación Básica, Briceño (2002) menciona que es importante que los docentes como gerentes de aula propicien una comunicación participativa y afectiva dentro y fuera del aula así como la ejecución de actividades que motiven al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se pueda dar el aprendizaje significativo y constructivo, de manera tal que se optimice la calidad del recurso humano que egresa de las aulas.

En cuanto a la percepción de los estudiantes en relación al rendimiento académico después de la capacitación docente, el 90% de los alumnos consideran que mejora la participación de los estudiantes, en cambio el 10% considera que no mejora la participación de los estudiantes. El 56% de los alumnos consideran que el rendimiento académico de los mismos, mejora después de la aplicación de lo aprendido en los cursos de capacitación de los docentes, en cambio en 44% considera que no mejora.

Los alumnos en relación a la Innovación Docente han respondido en un 72% que las capacitaciones han ayudado a los docentes a innovar en las estrategias utilizadas en el aula y un 28% que no ayuda a innovar estrategias en el aula. A la vez el 78% consideran que las capacitaciones han ayudado a los docentes a innovar en la utilización de recursos didácticos y un 22% que no ayuda. Asimismo han aseverado el 82% de los educandos que las capacitaciones han ayudado a los docentes a innovar en los proyectos educativos sin embargo un 18% que no.

La encuesta realizada a los docentes en relación a la asistencia a jornadas de capacitación en un 67% han manifestado que asisten normalmente a las jornadas de capacitación, y el 33% que solo a veces asiste a estas jornadas, a la vez el 100% de los docentes que asisten en forma normal a las jornadas de capacitación afirman que es real las jornadas de capacitación

La participación en las capacitaciones se debe en un 67% a interés personal y en un 33% por las disposiciones del Ministerio de Educación y Culto. El 83% de los mismos alegan que sólo en algunas ocasiones participa de las capacitaciones profesionales y el 17% de los que siempre participa, asimismo el 100% de los docentes consideran importante la capacitación profesional en la gestión docente

Según los docentes la capacitación docente genera cambio en la gestión en el aula, y estos son en un 34% la actualización de conocimiento, en un 33% en una ayuda a la

formación profesional, y un 33% ocasiona un cambio de actitud. De acuerdo a los cambios que genera la capacitación docente han indicado los mismos, que los alumnos en un 50% son autogestionarios de su formación, en un 16% que son más responsables de sus acciones, en un 17% que son indiferentes antes los nuevos desafíos y el 17% críticos e interesados por la realidad social.

En su estudio la Gestión Pedagógica del Docente en el aula y la Escuela, una Alternativa ante el Poder y Autoridad Ejercida por el Docente en el Nivel de Educación Básica García (1998), expuso que el gerente de aula debe ser un agente motivador para que se puedan alcanzar los objetivos, siendo esta característica indispensable en todo líder y más aún en el docente, el cual debe estar completamente convencido de su trabajo y desempeño gerencial, para lograr en el educando un aprendizaje significativo.

El 100% de los docentes considera que el nivel de aceptación hacia la capacitación profesional en el nivel medio es medianamente aceptado por ellos y los motivos obedece a que los temas no son relevantes, escasa motivación y muy poco tiempo para asistir a los cursos. Sin embargo el 100% señalan que las capacitaciones generan innovaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, con metodologías más dinámica e inclusiva, cambio de actitud, técnicas y sistemas de evaluación, formar líderes, participación activa

Para Fullan y Hargreave, (1996) “el aprendizaje del conocimiento profesional supone un proceso de inmersión en la cultura de la escuela mediante el cual el futuro docente se socializa dentro de la institución, aceptando la cultura profesional heredada y los roles profesionales correspondientes”.

Al ser consultado a los docentes sobre los tipos de capacitación en las que desean participar el 42 % han manifestado que desean participar en las jornadas de capacitación, el 25% en talleres de capacitación, el 17 en especializaciones según sus áreas, el 8% en charlas y sólo el 8% capacitarse en forma en universidades

Sin embargo en relación a si los docentes asisten a las capacitaciones de cualquier índole ello alegan en un 67% que sólo a veces asisten y el 33% que frecuente mente asisten a las capacitaciones. Los docentes en un 67% han indicado que las capacitaciones son realizadas por la institución educativa y el 33% que la institución educativa los realizan en forma frecuente. Los temas a desarrollarse en las capacitaciones, según los docentes en un 50% son temas de actualidad, el 17% que son temas específicos del área, otro 17% que los

temas a tratarse son propiciados por los directivos y el 16% que son propiciados por los docentes.

Con respecto a la Gestión Educativa los docentes en un 100% consideran que las capacitaciones han ayudado a mejorar el trabajo en el aula, así mismo que las capacitaciones han ayudado a mejorar el trabajo administrativo competente al área, además de considerar que las capacitaciones han ayudado a mejorar el trabajo con la comunidad educativa mejorando el trabajo con los padres de familia.

De acuerdo a las Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje y Evaluación el 100% de los docentes considera que las capacitaciones han ayudado a mejorar los métodos de enseñanza que se utilizan en la educación, además han ayudado a mejorar las técnicas de enseñanza de aprendizaje y a mejorar en los métodos de evaluación aplicados a los alumnos, a la vez se considera que las capacitaciones han ayudado a mejorar la didáctica educativa practicada.

Para Jackson (1992) los maestros y profesores "viven en la inmediatez de la práctica educativa diaria". Esto conduce a la resolución continua de problemas, y favorece el desarrollo de un "pensamiento educativo concreto". Para este autor algunos de las consecuencias son: actitudes de "simplicidad pedagógica", así como ciertas dificultades para auto analizar, criticarse y reflexionar sobre la propia práctica de enseñanza.

Tomando las simples pero profundas palabras del maestro Luis F. Iglesias, "es necesario recordar, que en educación no hay conclusiones repentistas, sino procesos casi siempre lentos y largos, y aún difíciles de recorrer...".

Después de la ejecución de lo aprendido en las capacitaciones, los docentes coinciden en un 100% que la participación de los estudiantes mejora, a la vez coinciden que mejora el rendimiento académico después de la ejecución de lo aprendido en las capacitaciones docentes.

Cabe señalar que el 100% de los docentes han manifestado que las capacitaciones han ayudado a innovar en las estrategias utilizadas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, en igual cantidad han manifestado que concuerdan que las capacitaciones han ayudado a innovar en las estrategias utilizadas en el PEA, así como en los proyectos educativos.

En la entrevista realizada a los directores de las Instituciones Educativas objeto del presente estudio al ser consultados sobre qué opinan sobre las capacitaciones docente los mismos han respondido que es necesaria, fundamentalmente para los logros significativos.

Así mismo han manifestado la importancia de que los docentes participen en las capacitaciones considerando que en la misma se comparten experiencias, se verifican nuevas

tecnologías y nuevas actividades, ayudando estas capacitaciones a los educadores en la gestión del aula toda vez si los mismos se propone como debe ser en la aplicación de lo aprendido.

Los Directores han indicado que la adaptación de los docentes a las capacitaciones es buena para la mayoría, y son oportunidades que deben ser aprovechadas, asistiendo los mismos cada vez que son convocados.

Por último al ser consultado de qué manera aplican los docentes las estrategias innovadoras durante el Proceso de Enseñanza Aprendizaje han respondido durante todo el proceso de clases.

CONCLUSIÓN

A través de los instrumentos de recolección de datos aplicados, orientados a la obtención de informaciones válidas para la investigación, y juzgando los respectivos resultados, acorde a los objetivos planteados a continuación, se llegan a las siguientes conclusiones:

En primer lugar se comprueba la hipótesis que los docentes de la Educación Media que han recibido una capacitación demuestran una gestión educativa de calidad mediante la aplicación de las innovaciones desarrolladas en las capacitaciones, fundamentando que los resultados provenientes de los alumnos reflejan que los docentes deben actualizarse para mejorar su gestión en el aula. En este aspecto existen algunas discrepancias en los resultados, por un lado los alumnos consideran que las capacitaciones no siempre generan cambios en los docentes y los resultados en los docentes se manifiesta que en un alto porcentaje han ayudado a mejorar su trabajo en el aula, en sus trabajos administrativos y a integrarse en los trabajos con la comunidad educativa.

Con relación a la hipótesis que manifiesta que las capacitaciones docentes han mejorado las estrategias de enseñanza – aprendizaje y evaluación para la Educación Media, se comprueba parcialmente considerando que los alumnos manifiestan en un alto porcentaje que los docentes a veces incorporan en sus prácticas pedagógicas las habilidades logradas en las capacitaciones y que éstas deben fortalecer la práctica docente en el aula. Existe una amplia coincidencia en los resultados que reflejan que las capacitaciones le han ayudado a mejorar en su método de enseñanza y en los métodos de evaluación. Así también que le han ayudado a mejorar en la didáctica educativa y a innovar en las estrategias en el aula, en la utilización de recursos didácticos y en sus proyectos educativos.

Se comprueba parcialmente la hipótesis que la gestión educativa eficaz del docente que ha recibido las capacitaciones por ende el mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos, considerando que existen diferencias en la percepción de mejoras en la participación de los estudiantes en las actividades en el aula. No obstante se observan mejoras en el rendimiento académico de los alumnos con docentes que realizan frecuentemente las capacitaciones.

Los resultados de las capacitaciones en la gestión educativa de los docentes de Educación Media de los Colegios Nacional Dr. Víctor Natalicio Vasconsellos y el Colegio Diocesano Misionero, según los directivos promueven la reflexión, el intercambio y el trabajo en equipo.

En cuanto a los tipos de capacitación que realizan los docentes, éstas en un alto porcentaje corresponden a Jornadas, Especializaciones y de nivel universitario, se destaca también que los docentes frecuentemente participan en las capacitaciones y que ponen a conocimiento de los alumnos su participación

Con relación a las formas en las que las Instituciones propician las capacitaciones a los docentes de Educación Media se evidencia que en gran porcentaje son por interés personal y en menor porcentaje propiciadas por el Ministerio de Educación y Ciencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bernal Torres, C. A. (2014). *Fundamentos de investigación*. Ciudad de México, México: Editorial Progreso S.A. de C.V
- Briceño, C. (2002). *Gerencia de Aula como Herramienta para el Control de la Disciplina de los alumnos en Educación Básica*. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).
- Cámbaro, J. (1996). *Gerencia de Aula Promotora de cambios en las relaciones interpersonales docente - alumno*. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).
- El pensamiento complejo de Edgar Morin y los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/pensamiento-complejo-edgar-morin-saberes-necesarios-educacion-futuro/>
- Fullan, M. y Hargreaves, A. (1996). What's worth fightin for in your school? Nueva York: Teachers College Press. Toronto: Ontario Public School Teachers Federation [ed. española: ¿Hay algo por lo que merezca la pena luchar en la escuela?. *Trabajar unidos para mejorar*. Sevilla: Publicaciones M.C.E.P., 1997. También publicado como *La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar*. México: Amorrortu/Secretaría de Educación Pública de México, 1999].
- García, Y. (1998). *Gerencia de Aula, una Alternativa ante el poder y la Autoridad ejercida por el Docente en el Nivel de Educación Básica*. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Callado, C & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. ed). Ciudad de México, México: Editorial Mc GrawHill Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Callado, C & Baptista Lucio, P. (2007). *Fundamentos de Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: Editorial Mc GrawHill Educación.
- Jackson, P.W. (1978). *La vida en las aulas*. Madrid: Marova (Reedición en Morata).
Disponible en: <https://es.scribd.com/document/58428469/La-UMIEB-COMO-ACCIONAR-TECNOLOGICO>

Méndez Alvarez, C. E. (1.998). *Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas*. Bogotá, Colombia: McGRAW-HILL.

Sánchez, W. (1996). *Caracterización de la acción Gerencial de Aula de los docentes que Administran la Asignatura de Contabilidad*. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).

Smith, J. (1995). *Gerencia Educativa de Aula como Alternativa de Cambio en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).