

Factores que influyen en la inclusión de personas con discapacidad física motriz del área metropolitana de asunción, en la educación superior, modalidad virtual

Factors that influence in the inclusion of people with physical disability of the metropolitan area of asuncion, in higher education, virtual modality

Sara Beatriz Mendoza Testi¹

Artículo Recibido: 27/12/2016

Aceptado para Publicación: 05/02/2017

Resumen: Esta investigación analiza la inclusión universitaria de personas con discapacidad física motriz, considerando el bajo índice de las que finalizan los estudios universitarios. Considerando el contexto de las personas con discapacidad física motriz, ya sea a causa de accidentes o que la misma se haya dado desde el nacimiento, se analiza el ámbito de la Educación Superior y las características de la misma. Es sabido que las personas con discapacidad no tienen las mismas posibilidades, sobre todo teniendo en cuenta los accesos al entorno educativo, lo mismo sucede en el entorno laboral y más aún cuando va en aumento la edad. Estos datos se registran en informes de la UNESCO, OIT, OMS y otros organismos mundiales que operan en el ámbito de la Salud, la Educación y el Trabajo. Para la comprensión del alcance y causas de la situación, se realizó una investigación de campo, con metodología y enfoque cualitativo, a través de la aplicación de cuestionarios, entrevistas y entrevistas semiestructuradas a universidades que ofrecen educación virtual, como así también a directivos, representantes, docentes y personas con discapacidad física motriz relacionadas a la educación superior. Durante el desarrollo del trabajo se analizaron factores influyentes en la Educación virtual para la inclusión universitaria de personas con discapacidad física motriz del área metropolitana de Asunción. En el análisis de los resultados, se verificó que los principales impedimentos que dificultan la inclusión y la persistencia de las personas con discapacidad en la universidades, son de tipo arquitectónico, comunicacional, pedagógico y actitudinal. En base a estos resultados, se indican acciones para revertir esta situación.

Palabras Clave: Discapacidad, Educación, Accesos, Inclusión

¹ Magister en Educación Superior con Énfasis en Docencia Universitaria ,Universidad Americana. email:

sara_mendozatesti@hotmail.com

Abstract: This research analyzes the university inclusion of people with physical disability driving, considering the low rate ending university studies. Considering the context of persons with physical disability driving, either because of accidents or that it has been given at birth, the field of university education and the characteristics thereof are analyzed. It is known that people with disabilities do not have the same opportunities, especially considering the approaches to the educational environment, the same happens in the workplace and even more when the age is increasing. These data are recorded in reports of UNESCO, ILO, WHO and other organized global operating in the field of Health, Education and Labor. To understanding the scope and causes of the situation, a field investigation was conducted, with methodology and qualitative approach, through the use of questionnaires, interviews and semi-structured interviews with universities offering virtual education, as well as managers, representatives, teachers and people with physical disabilities related to motor higher education. During the development of work influencing factors were analyzed in the virtual university Education for inclusion of people with physical disability driving the metropolitan area of Asuncion. Considering the analysis of the results, it was verified that the main impediments to inclusion and persistence of people with disabilities in universities, are architectural, communicational, educational and attitudinal. Based on these results, actions to reverse this situation are given.

Keywords: Disability, Education, Access, Inclusion

Introducción

Se consideró el bajo índice de personas con discapacidad que logran finalizar estudios universitarios y el acceso de personas con discapacidad a instituciones educativas, desde tiempos anteriores y hasta en la actualidad, la inclusión ha resultado una práctica no muy aplicada y en caso que haya sido aplicada, lo ha sido con varios inconvenientes.

Se identificaron claramente los factores que influyen directamente en la aplicación y el desarrollo de la inclusión universitaria de personas con discapacidad física motriz. Es conocida la situación de exclusión de diferentes áreas y sistemas, de las personas con discapacidad, ya que las mismas no cuentan con las mismas posibilidades de acceso a sistemas educativos y laborales, los datos son registrados en informes periódicos emitidos por entidades mundiales, donde se visualizan también que estos inconvenientes de accesibilidad e inclusión, van en aumento cuando las personas con discapacidad van elevado la edad.

Considerando los resultados obtenidos durante la investigación se realizaron propuestas y recomendaciones a tener en cuenta, y las mismas son detalladas al final de este mismo documento, en la sección de recomendaciones finales.

Con la intención de llevar a la práctica y realizar este proceso de una forma realmente efectiva, haciendo referencia a un modelo educativo que verdaderamente fomente la inclusión, es indispensable que el equipo docente esté preparado de forma diferente a la forma tradicional, que se conozca y maneje los términos de la aplicación de la Educación Inclusiva. En gran mayoría los docentes aún carecen de las actitudes y las capacidades para desempeñarse considerando la diversidad, aun en la actualidad indirectamente el sistema educativo busca la uniformidad y se considera la inclusión como un problema.

La accesibilidad a los medios y lugares físicos públicos, sobre todo los educativos, es un derecho de todos los seres humanos, esto se establece en leyes nacionales e internacionales pero ni siquiera en los países considerados como más avanzados se garantiza la total disponibilidad de accesibilidad para las personas con discapacidad física. Es impresionante ver como las infraestructuras de las instituciones educativas y la mayoría de las obras en el Área Metropolitana de Asunción, no están preparadas para personas con discapacidad física, y estas barreras arquitectónicas no se eliminan agregando algunas rampas o sanitarios especiales.

Los inconvenientes en el sistema educativo y en la accesibilidad de las instituciones educativas impiden que las personas con discapacidad accedan a la educación primaria, secundaria y sobre todo a la educación terciaria. Esto imposibilita que personas con discapacidades físicas puedan formarse de manera profesional para posteriormente ingresar al campo laboral y lograr una mayor independencia e inclusión social.

Por ello, la presente investigación pretende analizar las características de la educación virtual, a fin de proporcionar respuestas a los inconvenientes de la inclusión universitaria de personas con discapacidad física.

Objetivos

General

Analizar los factores que influyen en la inclusión de personas con discapacidad física motriz, en el área metropolitana de Asunción, en la educación superior, modalidad virtual.

Específicos

- Identificar las características de la Educación Virtual que favorecen la inclusión de personas con discapacidad física motriz.

- Determinar las acciones realizadas por las universidades para propiciar la inclusión de personas con discapacidad física motriz.
- Establecer la correspondencia entre la legislación paraguaya existente y las gestiones ejecutadas por las universidades para la inclusión de personas con discapacidad física motriz.
- Indagar la relación entre las personas con discapacidad física motriz y la Educación Superior.

Metodología

Naturaleza de la Investigación

En este capítulo se describen los procedimientos desarrollados en la elaboración de esta investigación de enfoque cualitativo, no probabilística. El enfoque cualitativo se orienta en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. (Sampieri, 2010). El diseño corresponde al tipo sistemático de codificación abierta.

La investigación de campo fue realizada aplicando entrevistas semiestructuradas a los responsables de las universidades que ofrecen educación virtual en el área metropolitana de Asunción y a las personas con discapacidad física motriz, relacionadas con la educación superior, también se aplicó una entrevista de profundidad, a una estudiante universitaria de la modalidad virtual con diagnóstico de tetraplejía total.

Las entrevistas fueron elaboradas de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

Procedimientos Preliminares

Para acceder a los representantes de las instituciones educativas, conformado por directivos, miembros del equipo técnico académico y docentes, fueron realizados contactos telefónicos previos en los cuales se indicaron los términos sobre el estudio, garantizando el uso apropiado de los datos proporcionado.

El contacto con las personas con discapacidad física motriz relacionadas con la educación se efectuó a través de correos electrónicos y las redes sociales.

Para proteger la identidad de los participantes, todos los nombres de las personas y de las universidades fueron descartados. La identificación de los mismos se realizó con la utilización de letras y números.

Luego del primer contacto, se procedió a realizar las entrevistas a las personas involucradas en la investigación.

Población y Muestra

La población de esta investigación está conformada por directivos, miembros del equipo técnico académico y docentes, de las quince universidades que ofrecen carreras en la modalidad virtual y personas con discapacidad física motriz relacionadas con la educación superior.

La zona geográfica donde se ejecutó esta investigación, corresponde al área metropolitana de la ciudad de Asunción.

La muestra está conformada, por diez (10) representantes, que corresponden uno por cada institución seleccionada y cinco (5) personas con discapacidad física motriz relacionadas con la educación superior. El muestreo se realizó utilizando una muestra cualitativa típica o intensiva, que consisten en la selección de unidades que poseen las mismas características, o comparten rasgos similares, seleccionando casos de un perfil similar, representativos de un segmento de la población, como este caso se conformó por personas con discapacidad física motriz en relación a la educación superior y a las universidades que ofrecen carreras en la modalidad virtual.

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos

Como instrumento de recolección de datos, se utilizó la entrevista aplicando dos técnicas: una entrevista semiestructurada y otra de profundidad. El guion de la entrevista semiestructurada, se compuso de preguntas relacionadas a los objetivos específicos de la investigación y en un lenguaje de fácil comprensión; este guion antes de ser implementado, fue validado por la tutora de esta investigación. La entrevista se realizó considerando las recomendaciones indicadas en el libro “Metodología de la Investigación”, de Hernández Sampieri y otros (2010), en el capítulo catorce, denominado Recolección y Análisis de los datos cualitativos. Las entrevistas realizadas a los representantes de las universidades se desarrollaron en las mismas instituciones, y las entrevistas realizadas a las personas con discapacidad física motriz en relación a la educación superior, se realizaron en diferentes lugares, entre ellos, las casas de los jóvenes que se prestaron para este

proceso. La entrevista de profundidad se desarrolló en más de una visita a la casa de la joven y que dependía de su tiempo y disponibilidad.

Factores que impiden la inclusión en las instituciones educativas. Discriminación // Barreras arquitectónicas // Contenidos programáticos // Políticas inclusivas // Formación docente // Otro:

Procedimientos de aplicación de instrumento

Las entrevistas semiestructuradas se aplicaron a los representantes de las universidades y a las personas con discapacidad física motriz relacionadas con la educación superior. La entrevista de profundidad fue realizada a una alumna con discapacidad física motriz que se encuentra cursando una carrera universitaria en la modalidad virtual.

Resultados

Presentación de los Resultados

A continuación se presenta los datos recabados de las entrevistas semiestructuradas aplicadas en la investigación.

Procedimientos adoptados para analizar los datos.

Los datos que fueron recogidos a través de la entrevista, fueron categorizados en base a los objetivos específicos de la investigación. Las personas que proporcionaron los datos fueron categorizadas por medio de un proceso de codificación indicado seguidamente.

La información recabada fue estructurada y trabajada considerando en todo momento la pregunta principal de esta investigación, *¿Cuáles son los factores que intervienen en la inclusión de personas con discapacidad física motriz en la modalidad virtual de las universidades?*

Al momento de categorizar la información obtenida por medio de las entrevistas, entrevistas semiestructuradas, y entrevista a profundidad, se plantearon los cuatro ejes de análisis en relación a las preguntas, de la investigación, las cuales corresponden a *¿Cuáles son las características de la Educación Virtual que favorecen la inclusión de personas con discapacidad física motriz? ¿Cuáles son las acciones realizadas por las universidades para propiciar la inclusión de personas con discapacidad física motriz? ¿Cuál es la correspondencia entre la legislación paraguaya existente y las gestiones ejecutadas por las universidades para la inclusión de personas con discapacidad física motriz? ¿Cuál es la relación entre las personas con discapacidad física motriz y la Educación*

Superior?, y seguidamente se indica la tabla de categorización de la información en base a los objetivos específicos de la investigación.

Categorización de la información en base a los objetivos específicos de la investigación		
	Categoría	Definición Conceptual
1	Características de la Educación Virtual	Identificar las características de la Educación Virtual que favorecen la inclusión de personas con discapacidad física motriz.
2	Acciones de las universidades	Determinar las acciones realizadas por las universidades para propiciar la inclusión de personas con discapacidad física motriz.
3	Correspondencia entre legislación y gestión	Establecer la correspondencia entre la legislación paraguaya existente y las gestiones ejecutadas por las universidades para la inclusión de personas con discapacidad física motriz.
4	Relación entre las PCD y la educación superior	Indagar la relación entre las personas con discapacidad física motriz y la Educación Superior.

Tabla 1 - Categorización de la información en base a las preguntas iniciales de la investigación

A continuación se visualiza la tabla de categorización de personas que participaron en la investigación y las siglas indicativas que posteriormente se utilizaron en las citas.

Categorización de personas que participaron en la investigación		
Nro.	Entrevista /Cuestionario Desarrollado con	Siglas Indicativas para citas
1	Directivo - Equipo Técnico	(Part1_Dir)
2	Directivo - Equipo Técnico	(Part2_Dir)
3	Directivo - Equipo Técnico	(Part3_Dir)
4	Directivo - Equipo Técnico	(Part4_Dir)
5	Directivo - Equipo Técnico	(Part5_Dir)
6	Docente – Tutor	(Part6_DocT)

7	Docente – Tutor	(Part7_DocT)
8	Docente – Tutor	(Part8_DocT)
9	Docente – Tutor	(Part9_DocT)
10	Docente – Tutor	(Part10_DocT)
11	Persona en Edad Universitaria	(Part11_PCD)
12	Persona en Edad Universitaria	(Part12_PCD)
13	Persona en Edad Universitaria	(Part13_PCD)
14	Persona en Edad Universitaria	(Part14_PCD)
15	Persona en Edad Universitaria	(Part15_PCD)

Tabla 2 - Categorización de personas que participaron en la investigación

Análisis e interpretación de datos recabados

La interpretación se ha realizado específicamente de las entrevistas a las personas que participaron en el proceso, considerando las siguientes categorías las cuales son detalladas seguidamente.

Identificación de las características de la educación virtual que favorecen la inclusión de personas con discapacidad física motriz.

Prácticas que promueven la Educación Superior inclusiva

El término inclusión es muy utilizado, pero verificando los niveles de implementación de prácticas inclusivas, el resultado no es óptimo sobre todo haciendo referencia a la Educación Superior, pero se visualizan procesos de trabajos iniciados en cuanto a la inclusión.

- *¿Los contenidos académicos están preparados para personas con discapacidad física motriz?*

“Si, los materiales y contenidos académicos están preparados para personas con discapacidad física, excepto la discapacidad visual, la cual tiene un tratamiento bien diferenciado” (Part3_Dir)

Las personas con discapacidad física e inconvenientes en la motricidad, también categorizadas 1.Silla de Ruedas de tipo 1.A, 1.B, 2.Muletas de tipo 2.A, 2.B, 3.PC, no requieren muchas adecuaciones en los contenidos académicos, ya que les es posible realizar lecturas y

visualizar videos, la posibilidad de desarrollar estas capacidades, hace que no sea necesaria la estricta adecuación de los contenidos académicos, ahora bien, al momento de desarrollar actividades, como ejercicios, se visualiza un mejor desempeño con la utilización de la tecnología ya que la mayoría de las actividades se reducen a la realización de un clic.

- *¿Qué beneficios ofrece la universidad para las personas con discapacidad física motriz?*

“Ofrecemos becas diferenciadas para personas con discapacidad, pero no contamos con una infraestructura 100% inclusiva” (Part5_Dir)

Se indicó en proceso investigativo que los beneficios ofrecidos a personas con discapacidad, se darían reduciendo costos, no precisamente se trataría del otorgamiento de becas completas, sino más bien asignación de descuentos especiales o exoneraciones de algunas tarifas, porcentajes establecidos por convenios con fundaciones dedicadas al tratamiento de personas con discapacidad o partícipes de proyectos inclusivos sociales.

- *¿Qué plataforma web utilizan?*

“Moodle, es la plataforma web que utilizamos, permite trabajos y actividades con implementación de videos y archivos multimedia, a través de la utilización de internet. La universidad cuenta con una biblioteca virtual, donde también se accede a través de una plataforma web, en la biblioteca física de la universidad están disponibles computadoras y tiene acceso a la biblioteca virtual”. (Part1_Dir)

Moodle es la plataforma más utilizada por las mayorías de las universidades que ofrecen educación virtual, esto se debe a que la utilización de esta plataforma no implica grandes inversiones, sino que el pago un dominio, que sería el lugar web donde se alojaría el servicio, lo cual se procesa con ínfimos pagos anuales. La plataforma Moodle es de uso intuitivo y por lo tanto sencillo, también ofrece visualizar los estados académico de los usuarios que la utilizan al estado de haber finalizado las actividades.

La relación entre las personas con discapacidad física motriz y la Educación Superior.

“Con la Educación virtual, se ofrecen beneficios a los alumnos con discapacidad, sobre todo cuando nos referimos a beneficios de accesibilidad. Los alumnos con discapacidad, que desarrollan clases por medio de la Educación virtual, no tiene que lidiar con las

barreras arquitectónicas durante el traslado hasta la institución y el acceso a la institución educativa” (Part5_Dir)

La iniciativa de inclusión ha impulsado las acciones que operen específicamente en la accesibilidad de personas con discapacidad física, inicialmente utilizando las tecnologías de la información y la comunicación como medio de inclusión en el ámbito educativo y trabajar a través de estas propuestas que garanticen la accesibilidad, por medio de un modelo educativo inclusivo en ambientes virtuales de aprendizaje ofrecidos en este país, en la actualidad dentro del marco de la educación superior de tal forma que el alumno que desarrolle sus estudios en la modalidad virtual pueda realizarlo sin limitaciones de horarios para la realización del cursado lo cual permite al alumno desarrollar sus clases en el tiempo y la ubicación que mejor le convenga.

Menciones sobre las acciones realizadas por las universidades para propiciar la inclusión de personas con discapacidad física motriz.

¿Cuenta la Universidad con sanitarios para personas con discapacidad física motriz?

“Estamos en proceso de trabajo, en cuanto a la inclusión arquitectónica en la universidad, de hecho contamos con rampas en los accesos principales, ascensores para acceso a salas de clase, aún no hemos implementado los sanitarios inclusivos, pero estamos en pleno proceso de implementación” (Part4_Dir)

La educación virtual, se caracteriza por que no tiene límites de distancias, tiempos y en este caso tratando la inclusión, utilizando la educación virtual se eliminan las barreras arquitectónicas, la universidades de igual forma, y en su mayoría indicaron que están en proceso de construcción de sanitarios inclusivos, como así también en el proceso de elaboración de adecuaciones en la estructura de la institución, específicamente tratando de los accesos.

Las universidades que tienen más de tres pisos, indicaron contar con ascensores en funcionamiento, rampas en los accesos principales tratándose estos de la entradas principales y el acceso a aulas o laboratorios de informática, de hecho luego realizo una sugerencia ante este punto en especial donde se medirá si realmente son efectivas la adecuaciones de infraestructura inclusiva, esta medición considerando que existen instituciones que indican contar con rampas inclusivas sin embargo las medidas de dichas rampas, más específicamente la pendiente, no es la adecuada y más que una ayuda, en ocasiones su utilización podría resultar hasta peligrosa.

El término inclusión es muy utilizado, pero verificando los niveles de implementación de prácticas inclusivas, el resultado no es muy agradable y sobre todo haciendo referencia a la Educación Superior.

“Los docentes no reciben capacitación específica sobre métodos de inclusión de alumnos con discapacidad física motriz, claro está que el PEI se tratan cuestiones inclusivas”
(Part6_DocT)

Proyectos específicos de capacitación docente de parte de las instituciones no se ha registrado, si existen instituciones que ofrecen capacitaciones, diplomados y certificaciones en tratamiento de la inclusión, pero estas no son gratuitas, son cursos que el propio docente de abonarlas en caso que desee realizar este tipo de capacitación personalizada, las instituciones indicaron que el PEI, se hace referencia de procesos inclusivos pero no es suficiente preparación como para trabajar directamente con alumnos con discapacidad.

- ***Identificación de la correspondencia entre la legislación paraguaya existente y las gestiones ejecutadas por las universidades para la inclusión de personas con discapacidad física motriz.***

Instituciones destinadas a realizar gestiones de inclusión

- *Considerando las nuevas legislaciones de inclusión ¿la universidad prevé planes de acción?*

“Si, la universidad prevé planes de acción, esto incluye cambios arquitectónicos, e implementaciones en los proyectos curriculares, el equipo pedagógico lo está trabajando para implementaciones muy próximas” (Part4_Dir)

Considerando la población entrevistada, es bien conocida la legislación nacional, que menciona la obligatoriedad de inclusión de personas con discapacidad en entidades públicas, y considerando las instituciones educativas, son consideradas las disposiciones educativas inclusivas mundiales, del Mercosur y las nacionales, y ante estas disposiciones se preparan planes de acción.

Políticas inclusivas implementadas

“No, no considero al Área Metropolitana de Asunción con políticas de inclusión implementadas, al menos considerando el área de Educación Superior” (Part11_PCD)

El Paraguay no es considerado un país con políticas de inclusión implementadas, por las personas con discapacidad física motriz, se ha mencionado un sinnúmero de inconvenientes para las

personas con discapacidad al momento de acceder a servicios educativos, accesibilidad en cuanto a traslados, preparación de los docentes y de las instituciones educativas, para incluir a las personas con discapacidad.

“Tengo Paraplejia, he estudiado en un colegio nacional, pero el colegio estaba lleno de escaleras, gracias a mis compañeros que diariamente me alzaban podía acceder a determinadas clases. Terminé el colegio sin que esa situación cambiara, no podría asistir a un colegio privado por cuestiones económicas, en la universidad ya me encontré con otra realidad, no había opción que abonar la cuota mensual en una universidad privada, al menos ingrese a un plan de inclusión laboral y puedo trabajar por medio día y recibir un salario y con esto pagar mis estudios, espero que las legislaciones se cumplan y esta situación cambie y las personas con discapacidad podamos acceder a forma más fácil ”
(Part15_PCD)

En este caso, considerando la interacción del participante 15 de la categoría PCD, personas con discapacidad, se visualiza inconvenientes de infraestructura y planes inclusivos en colegios nacionales de enseñanza media diversificada, se menciona también el deseo de las personas con discapacidad, de acceder a otra institución educativa más inclusiva que en este caso se trataba de una institución privada a la cual era posible acceder, en caso de contar con un nivel económico más elevado.

Entre los datos recabados durante la entrevista, no se han especificado las denominaciones de las universidades, tampoco se han especificado los nombres de las personas que participaron de la investigación tanto formen parte del equipo técnico, directivo, plantel docente o personas con discapacidad física motriz relacionadas a la educación superior. Se utiliza constantemente la denominación de letras/números y también la denominación representante de personas con discapacidad física motriz relacionadas a la educación superior, de docentes, o directivos, a fin de resguardar la identidad y esto también conforme a lo mencionado a las personas que participarían de la investigación antes de haberla iniciado.

Síntesis de la entrevista realizada a una estudiante universitaria de acuerdo a las categorías de la investigación.

Características de la Educación Virtual

Considerando la entrevista realizada a una estudiante universitaria, es posible identificar que las características de la Educación Virtual que favorecen a la inclusión de personas con discapacidad física motriz, se trata específicamente de las plataformas virtuales de aprendizaje y el método de desarrollo de las clases en la modalidad virtual, ya que no se requiere el constante traslado de la persona a la institución educativa. Adriana mencionó que anteriormente su padre, la trasladaba al colegio varios días de la semana, y a causa de este procedimiento diario, su padre sufrió daños en la columna, mencionó también que se debía disponer de un vehículo que la trasladara al colegio, pero con la modalidad virtual, desaparecían todos estos inconvenientes, así también mencionó que es mucho más sencillo utilizar un mouse y un teclado, que intentar tomar notas utilizando lápiz y papel, como así también realizar consulta bibliográficas en libros físicos.

Acciones de las universidades

Ella mencionó que debido a las barreras arquitectónicas y la falta de vehículo que le permita movilidad propia, se ve muy dependiente de otras personas para lograr trasladarse y tener una vida considerablemente independiente, como es el caso de personas con discapacidad en otros lugares del mundo, como en España por ejemplo. A pesar de esta situación, indicó que su universidad en la cual estudia, realiza acciones que propician la inclusión, mencionó que al momento de asistir para los exámenes presenciales, ella visualiza que la institución constantemente agrega mejoras arquitectónicas que facilitan su libre traslado por la universidad, indicó la existencia de ascensores, rampas en toda la institución, sanitarios especiales para personas con discapacidad, y esto en lo que a la infraestructura respecta. Así también mencionó que la forma de cursado de la modalidad virtual en su universidad, es inclusiva, que los contenidos visualizados en la plataforma virtual tales como videos, audiolibros, foros, wiki hacen que ella pueda aprender e interactuar con sus compañeros. Mencionó que el proceso de inscripción y pago de aranceles, se pueden realizar por boca de cobranza, que las solicitudes de trámites académicos que requiere, puede realizar vía llamada telefónica o envío de email, lo cual es muy beneficioso cuando hacemos referencia a personas con discapacidad.

Correspondencia entre legislación y gestión

Ella indicó que forma parte de Parigual una fundación que trabaja en pos de la inclusión social de personas con discapacidad, y que ella conoce las legislaciones referentes a este tema, pero que aún falta ocuparse del cumplimiento óptimo de las mismas, sobre todo en SENADIS, que es el ente público responsable de trabajar de cerca con las personas con discapacidad, indico además que sería importante que sea mayor la sensibilidad de las personas en general.

Relación entre las PCD y la educación superior

Ve a la educación virtual como una oportunidad que permite el acceso a la Educación Superior de personas con discapacidad, pero considera que sería bueno trabajar en una mejor difusión de las bondades de la modalidad y que el alumno realice el curso de inducción ofrecido por la modalidad virtual para las personas con discapacidad física motriz relacionadas a la educación superior nuevos, donde se aprende como utilizar las tecnologías y como desarrollar el cursado en la modalidad virtual.

Adriana ha finalizado la carrera de Licenciatura en Marketing en la modalidad virtual y actualmente se encuentra en proceso de elaboración de tesis.

Conclusión

Al finalizar el trabajo de investigación es posible identificar claramente y analizar los factores que intervienen en la inclusión de personas con discapacidad física motriz en las universidades el Área Metropolitana de Asunción, y que posteriormente sirvan como elementos que propicien la inclusión universitaria de personas con discapacidad física motriz, lo cual se había establecido como objetivo general, el mismo propósito fue dividido en cuatro objetivos específicos los cuales correspondían a:

Identificar las características de la Educación Virtual que favorecen la inclusión de personas con discapacidad física motriz. Determinar las acciones realizadas por las universidades para propiciar la inclusión de personas con discapacidad física motriz.

Establecer la correspondencia entre la legislación paraguaya existente y las gestiones ejecutadas por las universidades para la inclusión de personas con discapacidad física motriz. Indagar la relación entre las personas con discapacidad física motriz y la Educación Superior.

De las características de la educación virtual, la que resalta, es la facilidad del acceso a los contenidos educativos de las personas con discapacidad física motriz a través de los recursos tecnológicos propios de esta modalidad.

En cuanto a los representantes de las universidades, se resalta que los docentes desean ser capacitados, y los que están siendo capacitados requieren que se desarrolle con mayor intensidad, considerando parámetros internacionales según mencionaron.

En las propuestas académicas de las universidades entrevistadas, se visualiza que la educación virtual se lleva a cabo sin limitaciones de horarios para la realización del cursado lo cual permite al alumno desarrollar sus clases en el tiempo que mejor le convenga. Las universidades coincidieron en que el tiempo limitante durante el desarrollo del cursado se reduce a las fechas de exámenes y cierres de periodos, lo cual propicia condiciones para el desarrollo del cursado virtual del contenido académico.

Las universidades entrevistadas que ofrecen educación virtual mencionaron la forma de uso de las aulas virtuales, está claro que las mismas consideran la asistencia del alumno a través de su conexión a internet y el acceso al aula virtual activa, sin necesidad de que el alumno deba trasladarse físicamente para acceder a la misma. Las propuestas académicas de estas universidades

indican el desarrollo de un cursado de un 90 a 100 por ciento virtual, lo cual propicia condiciones para el acceso a la Educación Superior a personas con discapacidad física motriz.

Entre las universidades entrevistadas la mayoría de ellas ofrece a las personas con discapacidad física motriz relacionadas a la educación superior el acceso a las bibliotecas virtuales, pero las mismas no son muy promocionadas y por lo tanto no son muy utilizadas por las personas con discapacidad física motriz relacionados a la educación superior.

Cabe resaltar que en la entrevista en profundidad, a la persona con discapacidad física motriz, que está cursando su carrera en la modalidad virtual, se indicó que el proceso de inscripción y pago de aranceles, en la universidad donde ella estudia, se realiza por boca de cobranza, que las solicitudes de trámites académicos se pueden realizar vía llamada telefónica o envío de email, lo cual es muy beneficioso cuando hacemos referencia a personas con discapacidad.

Entre las universidades entrevistadas, se mencionaron diferentes plataformas virtuales de estudios, verificando las mismas se indica que permiten el acceso desde diferentes dispositivos siendo esto computadoras de escritorios, notebook, netbooks, tables y hasta teléfonos celulares de tipo Smart phone. Todos los recursos tecnológicos ofrecidos en los cursos de todas las universidades entrevistadas están disponibles únicamente requiriendo un navegador de internet.

La relación entre las personas con discapacidad física motriz con la Educación Superior.

Las personas entrevistadas con discapacidad física motriz en relación a la educación superior, mencionaron que el factor que tienen mayormente en cuenta para seleccionar la institución donde desarrollaran sus estudios universitarios, es la accesibilidad. La educación virtual ofrece varias ventajas, desde el punto de vista del alumno, el mismo puede gestionar su horario de estudio, tiene acceso a todo el contenido del curso, no como en la modalidad presencial, donde esto puede ser afectado por la asistencia o no a clases.

Las universidades entrevistadas indicaron que conocen las legislaciones de inclusión, y que se encuentran implementando las mejoras por etapas. Las personas con discapacidad física motriz relacionadas con la educación superior, indicaron que conocen las legislaciones nacionales de inclusión pero que consideran que las mismas no son aplicadas en su totalidad. La aplicación total de estas legislaciones de inclusión constituiría el primer paso para posteriormente evaluar las mismas y analizar mejores políticas de inclusión educativa para personas con discapacidad física motriz.

Referencias

- Buckingham, D. (2008). *Más allá de la Tecnología. Aprendizaje Infantil en la era de la cultura digital*. Manantial.
- Camún, A. (2012). *Discapacidad y Universidad*. Obtenido de Las Tics como herramienta fundamental para la educación inclusiva de personas con discapacidad:
http://www.uncu.edu.ar/seminario_rueda/upload/t89.pdf
- Código del Trabajo*. (29 de Octubre de 1993). Obtenido de BANCO DE DATOS NATLEX:
<http://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/WEBTEXT/35443/64905/S93PRY01.htm>
- Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. (20 de 04 de 2014). Obtenido de documenting electronic sources on the Internet:
<http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?navid=13&pid=497>
- Del-Masso, B. y. (2008). *El potencial de las personas con Discapacidad*.
- Departamento de Informacion Publica de las Naciones Unidas*. (2012). Obtenido de Preparado por la seccion de servicios de internet. Departamento de Informacion Publica de las Naciones Unidas y mantenido por la Secretaria de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, Departamento de Asuntos Economicos y Sociales:
<http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=1065>
- discapacidad, C. s. (2006). *UN.ORG*. Obtenido de
www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?navid=13
- Educación Virtual: Reflexiones y Experiencias*. (2005). (Medellín: FUCN) Obtenido de Fundación Universitaria Católica del Norte.:
<http://craig.com.ar/biblioteca/Reflexiones%20y%20Experiencias%20sobre%20Educaci%20Virtual%20-%20Universidad%20Cat%20del%20Norte.pdf>

- Frete, J. (10 de Agosto de 2010). *Informe de cuota de contratación a personas con discapacidad de latinoamerica*. Obtenido de <http://discapar.blogspot.com/2010/08/informe-sobre-cuota-de-contratacion.html>
- García Llamas, J. (1986). *Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia*. Madrid.
- Gavilán, A. S. (2011). *Situación laboral de las Personas con discapacidad en la administración pública*. Obtenido de <http://angienardelli.blogspot.com/2011/10/proyecto-de-investigacion-periodistica.html>
- Gewerc, A. (2013). *Internet en las situaciones de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD4/contenidos/capacitacion/modulo-3/cd_art1.html
- Giménez, C. (03 de 06 de 2014). *OEA: Inclusión social*. (Diario abc color) Obtenido de <http://www.abc.com.py/nacionales/inclusion-social-tema-central-de-la-oea-1251797.html>
- Gobiernos Miembros de las Naciones Unidas, C. d. (30 de marzo de 2007). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Obtenido de <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. &. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). México, D.F.: McGraw Hill.
- HOY, D. (04 de 06 de 2014). *El estado debe contratar a 13.000 discapacitados*. Obtenido de <http://www.hoy.com.py/nacionales/el-estado-debe-contratar-a-13.000-discapitados-y-solo-tiene-a-1.700>
- Inclusión social y desarrollo humano*. (19 de 05 de 2015). Obtenido de bloginclusionessocial: <http://www.inclusionessocial.org/iss/home/index.php>

Informe mundial sobre la discapacidad. Organización de la Salud. Banco Mundial. (2011).

Obtenido de http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf

Ivanov, S. M. (01 de 2008). *Inclusión Social y Desarrollo Humano*. Obtenido de Centro Regional de Bratislava del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.):

http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0354/Inclusi%C3%B3n_Social_y_Developmento_Humano_2008_sp.pdf

Kurtz, I. d. (1996). *Informe sobre los Derechos Humanos en Paraguay*. Obtenido de

<http://www.derechos.org/nizkor/paraguay/ddhh1996/discapacidad.html>

Ley N° 213/93. (s.f.). Obtenido de Disposiciones Generales y Contrato Individual de Trabajo3. -

Art. 78: <http://www.mtess.gov.py/application/files/9914/3628/9949/ley213-93codigolaboral.pdf>

Ley n° 4.962. (2013). Obtenido de Que establece beneficios para los empleadores, a los efectos

De incentivar la incorporacion de personas con discapacidad en El sector privado:

http://www.senadis.gov.py/archivos/documentos/ley%204962_esbc6f27.pdf

Ley n° 5.136 De Educación Inclusiva. (2013). Obtenido de

http://www.senadis.gov.py/archivos/documentos/ley%205136_7j71cdq2.pdf

M.RASKIN, A. P. (2001:42). *LA PSICOTERAPIA DE CARL ROGERS: CASOS Y*

COMENTARIOS. DESCLEE DE BROUWER.

Martinez, M. A. (abril de 2010). *La discapacidad y sus significados*. Obtenido de

www.cielos.org.

Meza, J. (Mayo de 2012). *Modelo pedagógico para proyectos de formación virtual*. Obtenido de

<https://gc21.giz.de/ibt/var/app/wp342P/1522/wp-content/uploads/2013/02/Ebook-final.pdf>

Nación, D. L. (19 de 08 de 2015). *Censo 2012 - Registros de Discapitados*. Obtenido de

<http://www.lanacion.com.py/2015/08/19/construir-alianzas-para-lograr-una-educacion-inclusiva-efectiva/>

Naciones Unidas - Asamblea General - Consejo de Derecho Humanos. (2011). Obtenido de

http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/RegularSession/Session19/A-HRC-19-36_sp.pdf

njin. (s.f.).

Oliver. (1998). *Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada*. L. BARTON

(comp.), Morata S.L, Madrid.

Organización Mundial de la Salud. Centro de Prensa. Discapacidad y Salud. (12 de 2014).

Obtenido de Nota descriptiva N°352 :

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/es/>

Porras, R. (2008). *Ecuador - Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en*

Latinoamérica. Obtenido de Breve análisis de situación.: [http://www.cermi.es/es-](http://www.cermi.es/es-ES/ColeccionesCermi/Cermi.es/Lists/Coleccion/Attachments/57/cermies391vol.pdf)

[ES/ColeccionesCermi/Cermi.es/Lists/Coleccion/Attachments/57/cermies391vol.pdf](http://www.cermi.es/es-ES/ColeccionesCermi/Cermi.es/Lists/Coleccion/Attachments/57/cermies391vol.pdf)

Preparado por la seccion de servicios de internet. Departamento de Informacion Publica de las

Naciones Unidas y mantenido por al Secretaria de l Convención sobre los derechos de

las personas con discapacidad, Departamento de Asuntos Economicos y Sociales .

(2012). Obtenido de www.un.org/spanish/disabilities//default.asp?id=522

Pública, S. d. (2011). *Situación de las Personas Con discapacidad en al Función Pública*.

Obtenido de

http://www.riicotec.org/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/im_037406.pdf

- Recopilación de datos y Estadísticas. (s.f.). *Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, (pág. Ley N° 3540/08 Art. 31).
- Salas, J. P. (2006). *De la pobreza a la exclusión social: la persistencia de la miseria en Centroamérica*. Costa Rica.
- Schutte, N. M. (2001). *Emotional Intelligence and Interpersonal Relations*. *The Journal of Social Psychology*.
- SENADIS. (s.f.). *Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad*. Obtenido de <http://www.senadis.gov.py/pagina/12115-certificado-de-discapacidad.html>
- Silva, J. (2010). *Formación docente en un espacio virtual de aprendizaje*. Obtenido de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_07/n7_art_silva.htm
- Teletón. (2012). *Preparado por la sección de servicios de internet. Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas y mantenido por la secretaria de la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales*. Obtenido de www.teleton.com.py
- Teletón Organización. (2012). Obtenido de www.teleton.org.py/web/respuestas.php?r=19
- Unidas, N. (1983 -1992). *Programa de Acción Mundial para los Impedidos*. New York, EEUU.
- Unidas, N. (2011). *Asamblea General - Consejo de Derecho Humanos*. Obtenido de http://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/RegularSession/Session19/A-HRC-19-36_sp.pdf
- Vallejos, F. S. (02 de 06 de 2012). *Capacitaciones para promover la inclusión laboral de personas con discapacidad*. Obtenido de <http://archive-py.com/page/1560360/2013-03-06/http://activamente.com.py/prensa/oportunidades/capacitaciones-para-promover>

